

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ Г.КЫЗЫЛА

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ г.КЫЗЫЛА В 2018 ГОДУ

Тип организации	Количество ОО
Дошкольные	34
Общеобразовательные	14
Дополнительное	1
Всего	49

Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В результате проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Кызыла, была проанализирована деятельность 49 учреждений.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» на первом месте в рейтинге с результатом *88 из 100 возможных* Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №2 «Улыбка» города Кызыла Республики Тыва» (*88 б*), на втором месте Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №19 города Кызыла Республики Тыва» (*87.94б*), на третьем месте Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №35 города Кызыла Республики Тыва» (*87.41б*).

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг **6 образовательных учреждений** получили наивысший результат – *100 баллов*.

Второе место в рейтинге по критерию 2 занимает Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» города Кызыла Республики Тыва (99.946), третье место присвоено учреждению Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Сылдысчыгаш» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва (99.926), четвертое – Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению Детский сад № 15 «Страна детства» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва(99.886), пятое – Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению комбинированного вида «Детский сад №35 города Кызыла Республики Тыва» (99.856).

По результатам НОКОУ, **менее 50 баллов** по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» не зафиксировано.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» лучший результат среди всех оцениваемых учреждений – 946 зафиксирован у Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37» города Кызыла Республики Тыва. На втором месте по критерию 3 - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 города Кызыла Республики Тыва" (92.56). Третье место присвоено Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению "Лицей № 16 города Кызыла Республики Тыва"(786), четвертое место - ОО «Центр развития ребенка – детский сад №3 города Кызыла Республики Тыва» (756.), пятое – ОО Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 15 «Страна детства» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва (736).

Минимальный балл по критерию доступность услуг для инвалидов у Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения комбинированного вида «Детский сад №38 города Кызыла Республики Тыва» (86), Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10» города Кызыла Республики Тыва (116), Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 города Кызыла Республики Тыва» (116), Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждению «Детский сад №36 «Найырал» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва (116).

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» 16 **исследуемых организаций** набрали высокие баллы (100 баллов).

Значения критерия 4 у остальных 33 учреждений сферы образования варьируется в пределах *от 81.146* (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла Республики Тыва») до *99.946* (Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №30 города Кызыла Республики Тыва»).

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший балл (*100 баллов*) получили 2 ОО - детский сад с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников №6 города Кызыла Республики Тыва и «Детский сад №24 города Кызыла Республики Тыва».

Учреждений образования, набравших менее **70 баллов** по критерию 5, не зафиксировано.

Количество баллов в остальных образовательных организациях по данному критерию варьируется от *72.736* (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла Республики Тыва») до *99.836* («Детский сад № 39 «Сказка» города Кызыла Республики Тыва»).

Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации образования» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Первое место в рейтинге по показателю 1.1 присвоено 10 организациям **образования** (*100 баллов*).

В 6 ОО половина информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а также информация на официальном сайте организации социального обслуживания в сети

«Интернет» **не соответствует порядку её размещения** (значение показателя 1.1. равно от 20 до 40б).

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Как показали результаты исследования, все **49 исследуемые ОО** имеют три дистанционных способа взаимодействия с получателями социальных услуг (60 б).

Не зафиксированы ОО, на официальных сайтах которых, **отсутствует информация о дистанционных способах** взаимодействия с получателями социальных услуг.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

По результатам НОК 12 ОО города Кызыла по данному показателю получили *100 баллов*.

Также по результатам НОК, в остальных **37 исследуемых учреждениях** значения показателя 1.3. варьируются в пределах от *77,636* (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла Республики Тыва») до *99,85 баллов* («Детский сад №19 города Кызыла Республики Тыва»).

Во всех учреждениях образования **не выявлено получателей услуг, не удовлетворенных** открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления социальных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

В результате НОК, была выявлена **стоцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг во всех 49 исследуемых организациях** (таблица приложения).

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. НЕ ОЦЕНИВАЕТСЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией образования.

В результате НОК, в 17 учреждениях образования был выявлен **высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг 100 баллов.**

В остальных 32 ОО значения показателя 2.3 варьируются в пределах от 65,776 (Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла Республики Тыва») до 99,816 («Центр дополнительного образования» города Кызыла Республики Тыва).

По результатам НОК, **не выявлено получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Первое место (1006) в рейтинге по показателю 3.1 разделили **2 образовательные учреждения**, в помещениях и на прилегающей территории которых, имеются 5 необходимых условий для инвалидов - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5» и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №37» города Кызыла.

Отметим, что **в 6 учреждениях образования** территория, прилегающей к организации и ее помещения **не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.**

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для

инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Как показали результаты НОК, в **4 исследуемых учреждениях** имеется пять и более условий доступности для инвалидов (100б): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 города Кызыла», Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №37» города Кызыла, «Центр развития ребенка – детский сад №21» с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников города Кызыла и «Детский сад №4 города Кызыла Республики Тыва».

Отметим, что в большинстве исследуемых учреждений имеется не более двух условий доступности для инвалидов.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что **в 10 учреждениях образования нет получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** (таблица приложения).

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

В результате НОК, во всех ОО был выявлен высокий уровень **удовлетворенности** получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования: в пределах *от 80,78 до 100 баллов*.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

В результате НОК, во всех исследуемых учреждениях был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: в пределах *от 84,08 до 100 баллов*.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Как показали результаты опроса, во всех исследуемых учреждениях был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: *от 75.98 до 100 баллов*.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

В 2 ОО доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (100 баллов) - Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников №6 города Кызыла и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №24 города Кызыла.

Наименьшее количество баллов (28.53) по показателю 5.1 присвоено Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла».

Также низкие значения показателя 5.1 были выявлены в результате НОК следующих образовательных учреждений: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 города Кызыла» (40.746) и Средняя общеобразовательная школа №2 города Кызыла (45.026).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

В результате НОК, во всех исследуемых учреждениях был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг: *от 83.78 до 100 баллов.*

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания социальных услуг в организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

В результате НОК, в большинстве исследуемых учреждений был выявлен высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации: *от 83.78 до 100 баллов* (таблица 15 приложения).

2.3 Анализ и оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории г. Кызыла, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г.Кызыл. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри города в разрезе типов организаций, а также в разрезе отдельных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразие характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

В приложении представлен итоговый рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г.Кызыла.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями выявлен у Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37» города Кызыла Республики Тыва (93.486).

Второе место заняло Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 города Кызыла» (92.576), на третьем месте - Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №3 города Кызыла» (91.216), на четвертом – Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №35 города Кызыла» (89.86), на пятом – Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад № 11» города Кызыла (89.526).

Таблица. Итоговый рейтинг по качеству, условий оказания услуг образовательными организациями, г.Кызыла, балл

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	----------------

200. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №37» города Кызыла Республики Тыва	93,48	100	1
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 города Кызыла Республики Тыва»	92,57	100	2
186. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №3 города Кызыла Республики Тыва»	91,21	100	4
192. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №35 города Кызыла Республики Тыва»	89,8	100	8
207. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад № 11» города Кызыла Республики Тыва	89,52	100	10
215. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 15 «Страна детства» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва	89,2	100	12
374. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» города Кызыла Республики Тыва	89,18	100	13
34. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 16 города Кызыла Республики Тыва"	88,65	100	19
189. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка детский сад №29 с осуществлением физического и психического развития, коррекции и адаптации детей дошкольного возраста	87,75	100	25
190. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад» № 40 города Кызыла Республики Тыва	87,55	100	26
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Кызыла Республики Тыва»	86,96	100	35
184. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №4 города Кызыла Республики Тыва»	86,57	100	38
214. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Сылдысчыгаш» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва	86,47	100	39
32. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 имени Воинов-интернационалистов города Кызыла Республики Тыва»	85,75	100	46
28. Муниципальная бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7" имени Л.С. Новиковой города Кызыла Республики Тыва	85,73	100	47
216. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 «Кежик» города Кызыла Республики Тыва»	85,51	100	50
197. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад с осуществлением физического и психического развития, коррекции и адаптации детей дошкольного возраста №6 города Кызыла	85,4	100	51
193. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32 «Аленушка» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва	85,16	100	54
188. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад № 39 «Сказка» города Кызыла Республики Тыва»	85,15	100	55

30. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Кызыла Республики Тыва»	84,87	100	59
205. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №19 города Кызыла Республики Тыва»	84,51	100	67
31. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11 с углубленным изучением отдельных предметов» города Кызыла Республики Тыва	84,01	100	75
22. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 15 имени Героя Советского Союза Н.Н. Макаренко» города Кызыла Республики Тыва	83,6	100	82
196. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №30 города Кызыла Республики Тыва»	83,33	100	87
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа №2 города Кызыла Республики Тыва	83,16	100	90
202. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25» города Кызыла Республики Тыва	83,03	100	92
208. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №20 города Кызыла Республики Тыва»	82,85	100	96
187. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад №23 города Кызыла Республики Тыва»	82,1	100	103
29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 города Кызыла Республики Тыва»	81,86	100	106
199. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №21» с осуществлением физического и психического развития, коррекции и реабилитации детей дошкольного возраста Кызыла Республики Тыва	81,63	100	112
204. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №31 города Кызыла Республики Тыва»	81,42	100	115
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Бухтуева» г. Кызыла Республики Тыва	81,22	100	119
209. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №34 «Светлячок» комбинированного вида г. Кызыла Республики Тыва	81,15	100	122
194. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №28» города Кызыла Республики Тыва	80,1	100	142
195. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №7 города Кызыла Республики Тыва»	79,08	100	157
185. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №2 «Улыбка» города Кызыла Республики Тыва»	78,85	100	164
206. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №33 города Кызыла Республики Тыва»	78,62	100	168
203. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №24 города Кызыла Республики Тыва»	78,6	100	169

35. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кызылский центр образования «Аныяк»	78,08	100	175
33. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 города Кызыла Республики Тыва»	78,06	100	176
212. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 «Золотой ключик» города Кызыла Республики Тыва	77,46	100	188
211. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №5 «Рябинка» города Кызыла Республики Тыва»	77,15	100	195
201. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №36 «Найырал» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва	76,08	100	213
198. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №18 «Алые паруса» города Кызыла Республики Тыва	75,73	100	223
210. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №38 города Кызыла Республики Тыва»	75,6	100	226
191. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 города Кызыла Республики Тыва»	73,59	100	250
217. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 «Салгал» комбинированного вида города Кызыла Республики Тыва	73,44	100	253
213. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10» города Кызыла Республики Тыва	72,24	100	269
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза Т.Б. Кечил-оола города Кызыла Республики Тыва»	67,31	100	323

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными учреждениями г.Кызыла позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг, в целом, удовлетворены услугами учреждений образования.

Высокими оценками получателей образовательных услуг были отмечены показатели:

- характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»;
- характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»;
- характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с открытостью и доступностью информации об организации и доступностью услуг для инвалидов.

Вместе с тем, рейтинг образовательных учреждений г.Кызыла, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования рекомендовано:

1. Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.

2. Всем учреждениям представить информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте в сети «Интернет» (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации").

3. В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям рекомендуется усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

4. Обеспечить во всех исследуемых организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

5. Восполнить недостаток необходимого оборудования для инвалидов и маломобильных групп получателей образовательных услуг.